



Débat national sur  
le service public  
de proximité

ORGANISÉ  
PAR



Le 07/04/2017

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Débat national « Utile aujourd'hui – Utile demain »

### Dans les Hauts-de-France, 64 % des habitants déclarent être attachés au service public de proximité

Au cœur du débat électoral marqué par des propositions relatives à la fonction publique, et notamment la fonction publique territoriale (FPT), la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), SMACL Assurances et le Conseil supérieur de la fonction publique territoriale (CSFPT) ont interrogé les habitants des Hauts-de-France sur leur rapport au service public de proximité.

Réalisée en partenariat avec l'Ifop cette enquête s'inscrit dans le débat national sur le service public de proximité intitulé « Utile aujourd'hui - Utile demain », initié par la MNT, SMACL Assurances et le CSFPT. Pour Alain Gianazza, président de la MNT, il s'agit de « donner la parole aux Français, et parmi eux aux habitants des Hauts-de-France, afin de mettre en lumière leurs attentes concernant leur service public de proximité, indépendamment du contexte politique ».

**Les habitants des Hauts-de-France jugent que les services publics de proximité et leurs agents leur sont utiles au quotidien.**

Malgré une perception des services publics de proximité globalement moins positive qu'au niveau national, 87 % des habitants des Hauts-de-France considèrent que les services publics de proximité sont utiles sur leur territoire (-6 points par rapport à la moyenne nationale). Cette reconnaissance porte sur un ensemble de services et de métiers très variés. De plus, 77 % des habitants des Hauts-de-France considèrent que les agents de la FPT sont utiles (-6 points par rapport à la moyenne nationale). Des chiffres qui illustrent la contribution du service public de proximité à la qualité de vie et au bien-être des habitants des Hauts-de-France, puisque 66 % d'entre eux ont le sentiment qu'ils sont au service des citoyens (-7 points par rapport à la moyenne nationale).

**64 % des habitants des Hauts-de-France interrogés déclarent spontanément qu'ils sont attachés au service public de proximité.**

Ce chiffre augmente considérablement lorsque l'on fait référence nommément à chacun des services pour atteindre 77 % **en moyenne sur l'ensemble des services.**

Le 07/04/2017

**Enfin, les habitants des Hauts-de-France sont dans leur grande majorité en faveur du maintien voire de l'augmentation de l'offre de service public de proximité (85 %), soit un point de plus que la moyenne nationale.**

Parmi ceux appelant à un développement plus important du service public de proximité, 42 % se disent même prêts à payer davantage d'impôts locaux pour les financer. Satisfaits de la qualité (60 %) et de l'efficacité (58 %) des services publics de proximité, ils sont cependant moins nombreux à considérer que le service public de proximité est innovant (41 %).

S'appuyant sur l'ensemble des résultats, le CSFPT, la MNT et SMACL Assurances, s'inscrivent dans une **réflexion durable autour du service public de proximité de demain**. Ils souhaitent ainsi contribuer à rendre visible l'action des services publics de proximité auprès de l'ensemble des Français et notamment dans les Hauts-de-France. Cette démarche entend donc valoriser et encourager les initiatives des collectivités territoriales, des décideurs et des élus locaux.

« *Au-delà des grands discours, nous pensons qu'il faut revenir au réel, à la vie quotidienne des Français habitant dans les Hauts-de-France, à l'utilité sociale des services publics locaux dans cette région* », insiste Jean-Luc de Boissieu, président du conseil d'administration de SMACL Assurances.

Pour Philippe Laurent, président du CSFPT, « *Ce sondage montre que près des deux tiers des personnes interrogées dans les Hauts-de-France expriment leur attachement au service public de proximité. Les élus locaux mesurent mieux que personne l'importance des services publics de proximité et le rôle des agents qui sont derrière* ». Il ajoute également « *Peut-on imaginer la France amputée d'une partie significative de ses services publics ? Je pense que non.* »

#### **Méthodologie :**

L'enquête a été réalisée en ligne du 13 au 22 février 2017, auprès d'un échantillon de 503 personnes représentatif de la population de la région des Hauts-de-France. Au global, sur la France, 4047 personnes ont été interrogées.

Retrouvez dès à présent l'ensemble des résultats de l'enquête sur <http://www.utiledemain.fr/>

#### **LA MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE (MNT)**

Présidée par Alain Gianazza et dirigée par Jérôme Saddier, la MNT est, avec 1,1 million de personnes protégées, la 1<sup>re</sup> mutuelle de la fonction publique territoriale en santé comme en prévoyance. Elle milite pour une protection sociale responsable, au plus près des besoins des personnels des collectivités territoriales.

#### **SMACL ASSURANCES**

Présidée par Jean-Luc de Boissieu, SMACL Assurances est une société mutuelle d'assurance des collectivités locales. Elle assure 21 000 collectivités publiques, dont 2/3 des villes de plus de 2 500 habitants, 90 % des conseils généraux et régionaux, avec un chiffre d'affaires de 373 M€ en 2015, 741 salariés et une marge de solvabilité de 168 %.

#### **LE CONSEIL SUPÉRIEUR DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE (CSFPT)**

Présidé par Philippe Laurent, le CSFPT est l'instance paritaire nationale de la fonction publique territoriale qui garantit le dialogue social et la concertation sur le statut des fonctionnaires territoriaux ou sur toute question relative à la fonction publique territoriale.